



МЕТОДОЛОГИЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ И ТЕСТИРОВАНИЕ СОТРУДНИКОЙ

АО «ALT УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МУХАМЕДЖАНА ТЫНЫШПАЕВА»

Методология оценки знаний сотрудников по Целям устойчивого развития (ЦУР)

1. Цель и задачи оценки

- **Цель:** Определить уровень знаний сотрудников по Целям устойчивого развития (ЦУР) и выявить пробелы для дальнейшего обучения.
- **Целевая аудитория:** Сотрудники Университета, участвующие в операционном, административном и управленческом процессах.
- **Задачи:**
 1. Определить уровень понимания концепции устойчивого развития;
 2. Оценить знание конкретных ЦУР и их взаимосвязей;
 3. Проверить способность применять знания ЦУР в практических ситуациях;
 4. Выявить области, требующие дополнительного обучения.

2. Методология оценки

- **Формат оценки:**
 1. Использовать предоставленный опросник как основу;
 2. Разнообразить типы вопросов для всесторонней оценки;
 3. Включить вопросы с выбором одного или нескольких правильных ответов;
 4. Добавить практические кейсы для оценки применения знаний;
- **Содержание оценки:**

Раздел 1: Общие понятия об устойчивом развитии. Оценка понимания базовых принципов и концепций.

Раздел 2: Цели устойчивого развития. Оценка знания конкретных ЦУР и их содержания.

Раздел 3: Применение ЦУР в образовании и управлении. Оценка способности применять знания ЦУР в рабочей среде.

Раздел 4: Практический блок (кейсы). Оценка способности решать практические задачи, связанные с ЦУР.

Раздел 5: Итоговые вопросы. Оценка общего понимания важности ЦУР.

3. Метод оценки

3. Система баллов

Вопрос с одним правильным ответом – 1 балл

Вопрос с несколькими правильными ответами – по 0.5 балла за каждый правильный ответ, 0 за неверный;

Открытый вопрос – до 2 баллов, оценивается по критериям:

- Понимание сути проблемы (1 балл)
- Предложение реалистичных/конкретных действий (1 балл)

Итого: максимально возможный балл — примерно 30–35 баллов (в зависимости от оценки кейсов).

3.1 Уровень знаний

Баллы	Уровень знаний	Рекомендации
85–100%	Отличный уровень	Вовлекать в инициативы по ЦУР
70–84%	Хороший уровень	Уточняющее обучение по ключевым темам
50–69%	Средний уровень	Дополнительное обучение
< 50%	Низкий уровень	Повторный курс по основам ЦУР

4. Критерии анализа открытых ответов

Критерий	Описание	Балл
Понимание проблемы	Ответ соответствует логике устойчивого развития	1
Конкретность решения	Предложены реалистичные, измеримые действия	1

5. Выводы по результату теста

Формируется индивидуальный отчёт: уровень знаний, сильные и слабые стороны, предложения по обучению.

- **Рекомендации HR Департаменту:**

- Сотрудники с высоким уровнем могут быть наставниками/амбассадорами по ЦУР.
- Сотрудникам с низким уровнем назначаются целевые обучающие сессии.

Отслеживание прогресса: повторный тест проводится ежегодно или после прохождения курса.

6. Инструменты

Google Forms / MS Forms для проведения теста.

Excel для подсчёта и анализа результатов.

7. Использование результатов оценки

Разработать обучающие программы, основанные на результатах оценки. Включить тему ЦУР в программы адаптации новых сотрудников. Создать систему мотивации для сотрудников, активно участвующих в реализации ЦУР. Регулярно проводить оценку знаний для мониторинга прогресса.

Тест для оценки знаний сотрудников по ЦУР

1. Разработка инструмента оценки:

Создание комплексного теста, охватывающего все ключевые аспекты Целей устойчивого развития, с учетом специфики университетской среды и профессиональных задач различных категорий сотрудников.

2. Проведение тестирования:

Организация процедуры оценки знаний с использованием современных технологических решений, обеспечивающих объективность и достоверность результатов. Создание комфортных условий для прохождения теста.

3. Анализ результатов:

Комплексная обработка данных тестирования с выявлением как индивидуальных показателей, так и общих тенденций. Определение областей, требующих дополнительного внимания в процессе обучения.

4. Формирование рекомендаций:

Разработка индивидуальных и групповых рекомендаций по дальнейшему обучению на основе результатов тестирования. Корректировка программы обучения с учетом выявленных потребностей. Тестирование является важным инструментом оценки эффективности обучения и выявления областей, требующих дополнительного внимания. Разработанный тест позволяет объективно оценить уровень знаний сотрудников по различным аспектам Целей устойчивого развития и их применению в контексте образовательной деятельности.

5. Цель теста: Определить уровень знаний сотрудников по Целям устойчивого развития (ЦУР) и выявить пробелы для дальнейшего обучения.

Формат: 15 вопросов разного типа

Вопросы с одним правильным ответом

Вопросы с несколькими правильными ответами

Практические кейсы

Раздел 1: Общие понятия об устойчивом развитии

1. Вопрос: Что означает концепция устойчивого развития?

- а) Экономический рост любой ценой
- б) Сбалансированное развитие экономики, общества и экологии
- в) Сохранение природных ресурсов без учёта социальных факторов
- г) Отказ от прогресса ради защиты окружающей среды

2. Вопрос: Какие три основных аспекта включает в себя устойчивое развитие?

(Выберите три варианта)

- Экономический
- Политический
- Экологический
- Социальный

3. Вопрос: Какая организация разработала Цели устойчивого развития?

- а) Всемирный банк
- б) ООН
- в) ВОЗ
- г) Международный валютный фонд

Раздел 2. Цели устойчивого развития

4. Вопрос: Сколько всего Целей устойчивого развития (ЦУР) было принято ООН?

- а) 10
- б) 12
- в) 17
- г) 20

5. Вопрос: Какая из перечисленных целей НЕ входит в ЦУР?

- а) Ликвидация нищеты
- б) Качественное образование
- в) Доступ к интернету для всех
- г) Борьба с изменением климата

6. Вопрос: Какие ЦУР направлены на защиту окружающей среды? (Выберите три варианта)

- Чистая вода и санитария
- Борьба с изменением климата
- Доступное и качественное здравоохранение
- Сохранение экосистем суши

7. Вопрос: Цель №5 в ЦУР посвящена:

- а) Гендерному равенству
- б) Доступу к образованию
- в) Борьбе с бедностью
- г) Экономическому росту

Раздел 3. Применение ЦУР в образовании и управлении

8. Вопрос: Как университет может способствовать достижению ЦУР? (Выберите три варианта)

- Внедрять курсы по устойчивому развитию
- Сокращать потребление ресурсов на кампусе
- Игнорировать проблемы экологии
- Развивать программы инклюзивного образования

9. Вопрос: Как административный персонал может поддерживать ЦУР?

- а) Игнорировать требования устойчивого развития
- б) Оптимизировать энергопотребление и отходы
- в) Использовать только бумажные документы
- г) Ограничить использование технологий

10. Вопрос: Как можно сократить количество отходов в офисе?

- а) Использовать только одноразовую посуду
- б) Разделять мусор и перерабатывать
- в) Увеличить потребление бумажных документов
- г) Полностью отказаться от технологий

Раздел 4. Практический блок (кейсы)

11. Ваш Университет хочет сократить использование бумаги. Какие меры вы предложите? (Открытый вопрос, 2-3 предложения)

12. В вашем Университете хотят внедрить программу по энергосбережению. Какие шаги можно предпринять? (Открытый вопрос, 2-3 предложения)

13. Компания решила поддерживать ЦУР, выбрав одну цель. Какую цель вы бы предложили и почему? (Открытый вопрос, 2-3 предложения)

Раздел 5. Итоговые вопросы

14. Вопрос: Почему важно учитывать ЦУР в работе организаций? (Выберите два варианта)

- Для сохранения окружающей среды

- Чтобы улучшить репутацию компании
- Только для соответствия требованиям ООН
- Чтобы игнорировать социальные проблемы

15. Вопрос: Какие из этих действий способствуют устойчивому развитию? (Выберите три варианта)

- Энергоэффективность зданий
- Поддержка равноправия в коллективе
- Использование одноразового пластика
- Организация образовательных мероприятий по ЦУР

6. Оценка результатов теста и дальнейшие шаги

- **Отличное знание ЦУР (85–100%)**

Сотрудники с высоким уровнем подготовки могут непосредственно участвовать в программах внедрения принципов устойчивого развития, выступать в качестве внутренних экспертов и наставников для коллег. Им рекомендуется углубленное изучение специфических аспектов ЦУР, связанных с их профессиональной деятельностью.

- **Хороший уровень (70–84%)**

Участники с хорошим уровнем знаний демонстрируют твердое понимание основных концепций, но имеют некоторые пробелы в отдельных областях. Им рекомендуется целенаправленное обучение по темам, где были допущены ошибки, с последующим участием в практических проектах по внедрению ЦУР.

- **Средний уровень (50–69%)**

Сотрудники со средним уровнем знаний нуждаются в дополнительном обучении по ключевым аспектам устойчивого развития. Для них разрабатывается индивидуальный план обучения, включающий теоретическую подготовку и практические занятия под руководством наставника.

- **Недостаточный уровень (менее 50%)**

Участники с низкими результатами должны пройти полный курс обучения с повторным тестированием. Для них организуются дополнительные консультации с фокусом на базовые концепции устойчивого развития и их практическое применение. На основе результатов тестирования для каждого сотрудника формируется индивидуальный план обучения и развития компетенций в области устойчивого развития. Для сотрудников с низкими показателями организуются дополнительные обучающие сессии, направленные на устранение выявленных пробелов в знаниях.

Чтобы отслеживать динамику развития компетенций и эффективность обучающих программ, ежегодно проводится повторное тестирование всех сотрудников. Такой подход обеспечивает непрерывное совершенствование знаний и навыков в области устойчивого развития, что способствует системной интеграции принципов устойчивости в деятельность университета.

РАЗРАБОТАНО:

HR Директор

Жумагулова К.Т

